

## Branche Logistique des pièces détachées

### Objectifs évaluateurs, connaissances spécifiques à la branche

3. Version du 16.06.2016; entre en vigueur le 1<sup>er</sup> août 2017, valable à partir de l'apprentissage 2017

Période Leçons			CP	CM	CS	Domaines de formation Thèmes	Compétences / Objectifs	TA	LE
CI1	CI2	CI3							
						<b>Elimination des déchets, recyclage et protection de l'environnement</b>			<b>4</b>
							Les personnes en formation....		
1			X	X	X	Produits nuisibles à l'environnement	citent les principales dispositions légales et mesures de protection et peuvent les mettre en pratique	3	
1			X	X	X	Elimination	appliquent les possibilités d'élimination de déchets et de consommables	3	
	2		X	X	X	Recyclage	appliquent les méthodes de recyclage et de réintégration au processus de production (OREA et COV)	3	
						<b>Sécurité du travail et protection sanitaire</b>			<b>1</b>
							Les personnes en formation....		
1			X	X	X	<b>Sécurité, santé premiers secours</b>	sont conscientes de l'importance de la sécurité et du respect de la santé pendant leur travail. Elles sont en mesure en cas d'urgence de prendre les bonnes mesures	3	
						<b>Technique automobile</b>			<b>49</b>
							Les personnes en formation....		
						<b>Moteur</b>			
1			X				reconnaissent les différents types de construction des moteurs (moteur en ligne, en V et Boxer) à l'aide de modèles ou d'images	2	
2			X	X	X		reconnaissent les principales pièces mécaniques du moteur et expliquent leur fonction	2	
1			X		X		savent énumérer les concepts d'entraînement actuels et montrent des tendances	1	

**CP** : Compétences professionnelles **CM** : Compétences méthodologiques **CS** : Compétences sociales et d'autonomie  
**TA** : Taxonomie/Evaluation = 1. Connaissance 2. Compréhension 3. Application 4. Analyse  
**LE** : Nombre de leçons / **CI** cours interentreprise

Période Leçons			CP	CM	CS	Domaines de formation Thèmes	Compétences / Objectifs	TA	LE
CI1	CI2	CI3							
						<b>Refroidissement / Climatisation / Chauffage</b>			
	3		X	X			reconnaissent les composants du système de refroidissement, du chauffage et de la climatisation. Décrivent les composants et les mesures d'entretien et de maintenance de la climatisation	2	
						<b>Carburants</b>			
2	2		X				énumèrent les carburants les plus utilisés et décrivent leur usage	2	
						<b>Formation du mélange</b>			
3			X				décrivent la création d'un mélange air-carburant et expliquent les tâches du filtre à carburant et du filtre à air	2	
						<b>Echappement / Systèmes antipollution</b>			
2	2		X	X	X		savent reconnaître les composants catalyseur, filtre à particules et silencieux et expliquer leurs fonctions	2	
						<b>Transmission</b>			
1			X				reconnaissent les différents types d'entraînement (traction avant, arrière et quatre roues motrices)	2	
2			X				nomment les différents composants de l'embrayage et de la boîte de vitesses et indiquent leur position dans le véhicule	2	
1			X				reconnaissent les différentes parties de la transmission et déterminent leur lieu de montage sur le véhicule	2,3	
						<b>Suspension et systèmes de suspension</b>			
3			X				reconnaissent les différents systèmes de suspension, d'essieux et types de ressorts	2	
						<b>Système de freinage</b>			
	2		X				reconnaissent les composants de tous les systèmes de freinage et antiblocage les plus courants et peuvent en décrire les fonctions	2	
	2		X				décrivent le système antipatinage ASR et le programme électronique de stabilité ESP	2	

Période Leçons			CP	CM	CS	Domaines de formation Thèmes	Compétences / Objectifs	TA	LE
CI1	CI2	CI3							
						<b>Pneus et jantes</b>			
2	1		X	X	X		déchiffrent les indications et les désignations figurant sur les pneus et les jantes. Connaissent les directives légales et savent les expliquer aux clients	2	
		2	X	X	X		connaissent les dispositions légales régissant les changements de pneumatiques et peuvent conseiller le client avec compétence (OETV et directive MSST 2a)	1,3	
						<b>Direction</b>			
2			X				savent reconnaître les différents types de direction et nommer les composants de la direction à crémaillère (direction assistée incl.)	2	
1			X				montrent les différents composants du véhicule	1	
						<b>Système électrique</b>			
	3		X	X			reconnaissent les différents composants de l'installation électrique et peuvent expliquer leurs rôles (batterie, démarreur, alternateur, etc.)	2	
1			X	X			expliquent les dangers encourus lors du maniement des batteries	2	
	2		X	X		a) Systèmes d'allumage	décrivent le rôle des différents composants des systèmes d'allumage électroniques (bobine et bougies d'allumage)	2	
	2		X			b) Eclairage	reconnaissent les différents types de lampes et leurs désignations (ampoule monofilament et bifilament, H1, H3, H4, H7, xénon, LED) et décrivent leur usage en termes de nombre de watts et d'endroit de montage	2	
1	1		X			c) Systèmes pyrotechniques	reconnaissent les composants pyrotechniques et savent expliquer l'utilisation des systèmes pyrotechniques	2	
	1		X			d) Systèmes de navigation	savent expliquer aux clients la fonction et l'utilisation des systèmes de navigation GPS	2	
						<b>Sécurité du véhicule / protection des personnes</b>			
	1		X				savent faire la distinction entre les systèmes de sécurité active et passive et répartir les composants entre systèmes	4	

Période Leçons			CP	CM	CS	Domaines de formation Thèmes	Compétences / Objectifs	TA	LE
CI1	CI2	CI3							
						<b>Concernant le garage</b>			<b>12</b>
							Les personnes en formation....		
						<b>Shop et Station-service</b>			
	2		X	X	X	a) Accessoires	savent montrer l'assortiment d'accessoires et connaissent les directives légales relatives à l'équipement automobile dans les pays d'Europe en utilisant les sources d'information	1	
	2		X	X	X	b) Produits d'entretien	savent conseiller les clients concernant les produits d'entretien intérieur et extérieur	3	
		2	X				décrivent l'importance et la signification d'une station-service et d'une boutique de station-service	2	
		2					expliquent l'origine, la fabrication et la chaîne commerciale des carburants les plus utilisés	2	
						<b>Gestion</b>			
		2	X	X			décrivent la stratégie de gestion de l'entrepôt FiFo et savent interpréter les principaux indicateurs du stock ou les statistiques du stock	2,4	
		2	X				nomment la différence entre prix d'achat et de vente	1	
						<b>Perspectives d'avenir et trends</b>			<b>6</b>
							Les personnes en formation....		
						<b>Où mène le futur automobile ?</b>			
		4	X	X	X		montrent les nouveautés et les tendances dans la branche automobile	1	
		2					connaissent les possibilités de formation continue	2	

**CP** : Compétences professionnelles **CM** : Compétences méthodologiques **CS** : Compétences sociales et d'autonomie  
**TA** : Taxonomie/Evaluation = 1. Connaissance 2. Compréhension 3. Application 4. Analyse  
**LE** : Nombre de leçons / **CI** cours interentreprise

Période Leçons			CP	CM	CS	Domaines de formation Thèmes	Compétences / Objectifs	TA	LE
CI1	CI2	CI3							
						<b>Gestion des informations</b>			<b>18</b>
							Les personnes en formation....		
						<b>Sources d'information</b>			
2	2			X			utilisent les informations sur l'assortiment de manière ciblée lors du conseil des clients	3	
2				X			utilisent les sources d'information sur les événements prévus et imprévus pour le conseil des clients	3	
						<b>Technique de vente</b>			
2				X	X		savent appliquer les différentes techniques d'interrogation et types de question pour clarifier les besoins des clients	3	
2				X	X		analysent les besoins des clients et sélectionnent une approche de conseil adaptée	4	
	2			X	X		utilisent les arguments adaptés dans des situations de conseil et de vente et connaissent les méthodes pour contrer efficacement les objections des clients	3	
		2	X	X	X		savent réaliser un entretien de vente de manière autonome de A à Z (phase de contact – phase d'offre – phase de conclusion)	3	
						<b>Gestion des conflits</b>			
	2			X	X		effectuent des entretiens dans des situations de conflit en prenant en compte les intérêts des clients et de l'entreprise	3	
	2			X	X		recherchent des approches de solution avec le client / la cliente et connaissent la valeur d'une situation gagnante pour tous (Win-Win)	3	
<b>36</b>	<b>36</b>	<b>18</b>				<b>Leçons</b>			
						<b>Total Leçons</b>			<b>90</b>

08.12.2004 (1. Version) ; 30.03.2011 (2. Version) ; modification du 16.06.2016

sBK\_Leistungsziele Autoteile-Logistik\_20160616-FRE.docx

**CP** : Compétences professionnelles **CM** : Compétences méthodologiques **CS** : Compétences sociales et d'autonomie  
**TA** : Taxonomie/Evaluation = 1. Connaissance 2. Compréhension 3. Application 4. Analyse  
**LE** : Nombre de leçons / **CI** cours interentreprise